



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR DO INTERMEDIÁRIO DE CREDITO

**DOURODRIVE, UNIP, LDA**, registada na conservatória do registo comercial do Porto, com o NIPC e de matrícula Nº **514493810**, com sede na **Rua dos Netos nº9**, titular dos seguintes contactos: email: [geral@dourodrive.pt](mailto:geral@dourodrive.pt) e telefone **22 017 3173**, enquanto Intermediário de Credito a titulo acessório, está registado junto do Banco de Portugal com o registo Nº **0003234**, habilitada a operar em Portugal, para contratos de credito aos consumidores no âmbito do Decreto-Lei nº 133/2009 de 2 de Junho, na sua versão atualizada, informação que pode ser consultada através da lista de Instituições de Credito, que atuam como Intermediários de Credito, no site do Banco de Portugal, em [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt) Informa que celebrou contrato de vinculação com as seguintes entidades:

**a) 321 Crédito, SA**

**b) Banco Invest SA**

No exercício da sua atividade de Intermediário de Credito, **DOURODRIVE, UNIP, LDA**, presta os seguintes serviços aos seus clientes:

**- Apresentação ou Proposta de contratos de crédito a consumidores**

Enquanto Intermediario de Credito, esta vedado a **DOURODRIVE, UNIP, LDA** receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de credito.

A atividade de Intermediação de credito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, com sede em Lisboa, na Rua do Comercio, numero 148, 1100-150 Lisboa e/ou através do site [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt).

Caso os clientes pretendam apresentar uma reclamação sobre a referida atividade de Intermediação, poderão faze-lo pessoalmente, por escrito (carta ou email) ou pelo telefone, podendo igualmente recorrer à Provedoria do Cliente do Banco. Os dados sobre os procedimentos para o tratamento das reclamações estão disponíveis a pedido, nas nossas instalações.

O consumidor poderá, igualmente, apresentar uma reclamação sobre a atividade de Intermediação de Credito através do preenchimento de folha(s) do Livro de

reclamações disponível nas nossas instalações ou optar por apresentar reclamação diretamente ao Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário, seguindo atentamente as indicações que dele constam.

Em alternativa poderá imprimir e preencher o formulário de reclamação e envia-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, apartado 2240, 1106-001 Lisboa Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente poderá submeter ainda as reclamações e litígios emergentes da atividade de Intermediação de Crédito, de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de primeira instância, às seguintes entidades de resolução extrajudicial de litígios, a que a **DOURODRIVE, UNIP, LDA** aderiu, Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, com sede na Av. da República 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa, contacto telefónico 217951696 ou no site na internet [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt) e ao Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, sito na Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto, Contacto telefónico 225508349 e no site na Internet [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt) O cliente poderá dirigir-se às respetivas sedes ou, em alternativa, preencher o formulário online disponível nos respetivos sites.

**DOURODRIVE, UNIP, LDA**, transferiu a sua responsabilidade enquanto Intermediário de Crédito para a Companhia de Seguros HISCOX INSURANCE , com a apólice nº 2514352 e com validade de 20.12.2019 a 20.12.2020.